

## Тариф Эконом

**Эконом** – тариф для бухгалтера, которому для работы достаточно следующих сервисов: Информационная система ИТС, Линия консультаций, обновление программы 1С, сервис-инженером 1 раз в месяц, Линия техподдержки.

**Тариф Эконом** – это стандарт Фирмы 1С, по сопровождению программных продуктов 1С:Предприятие, сертифицированными сервис-инженерами 1С. Имея договор на сопровождение, компания МИКО, гарантирует качественное предоставление услуг и сервисов 1С, таким образом, Вы сводите к минимуму риск технических сбоев и неправильной работы Вашей программы 1С:Предприятие, а также не корректную сдачу отчетности в гос.органы и т.д.

Помните! Своевременная и квалифицированная помощь бухгалтеру, в купе с профессиональной консультацией, залог успеха любого бухгалтера и компании!

### ИНФОРМАЦИЯ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ СОВМЕСТНО С ФИРМОЙ "1С" (в рамках абонементов)

| Перечень сервисов и услуг по договору   | Договор Эконом    | Договор Стандарт | Договор VIP |
|---|-------------------|------------------|-------------|
| Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ  | +                 | +                | +           |
| Обучение практическому использованию Информационной системы ИТС ПРОФ  | +                 | +                | +           |
| Справочники по учету хозяйственных операций, бухгалтерской и налоговой отчетности в программах "1С"   | +                 | +                | +           |
| Бесплатная Линия консультаций по телефону и по электронной почте (с 9.00 до 18.00).<br><b>Внимание!!! Бесплатная линия консультаций не оказывает поддержку по следующим вопросам:</b><br>- Анализ и сверку данных<br><br>- Консультации по налоговому учету<br>- Смоделированная консультантом рабочая база идентична по основным параметрам с базой пользователя работает корректно, а у пользователя нет<br><br>- Если вопрос связан с конфигурированием и администрированием (с работой в режиме "Конфигуратор")<br><br>- Любое обращение о помощи, где необходимы работы с использованием средств удаленного подключения к рабочему столу пользователя. | до 30 мин в день. | до 1 часа в день | Неогр.      |

|  |                                 |                                  |   |
|--|---------------------------------|----------------------------------|---|
| <p>Доступ к информационной системе на сайте its.1c.ru (Интернет-версия ИТС):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструкции по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности в программах "1С"</li> <li>- Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам по e-mail: itsprof@1c.ru</li> <li>- Нормативно-правовая база "1С:Гарант", комментарии методистов "1С" к законам, письмам и решениям судов( аналог «Консультант Плюс» и т.п.)</li> <li>- Юридический справочник по ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах "1С"</li> </ul> | +                               | +                                | +   |
| Бухгалтерская периодика (ежемесячный выпуск журнала БУХ.1С)  | +                               | +                                | +   |
| Доставка комплекта поставки непосредственно на рабочее место пользователя  | +                               | +                                | +   |
| Работы по обновлению платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие" (выезд/удаленка)  | до 3-х инф.баз /<br>1 час работ | до 6-ти инф.баз/<br>2 часа работ | неогр/<br>3 часа работ                    |
| <p>Ежемесячная проверка работоспособности программы 1С:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-тестирование базы данных</li> <li>-диагностика состояния</li> <li>-исправление ошибок типовыми инструментами при наличии явных проблемах.</li> <li>- рекомендации по железу и софту для должного технического состояния и оптимизации работы ПП 1С.</li> </ul>   | -                               | +                                | +   |
| Срочные технические работы и консультации по 1С, в нерабочее время   | -                               | -                                | Повышенный коэфф. по отработке кол-ва н/ч |

| Перечень сервисов и услуг по договору   | Договор<br>Эконом  | Договор<br>Стандарт               | Договор<br>VIP                    |
|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Консультации высококвалифицированных специалистов-консультантов 1С (налоговый учет, кадровый учет, сложные технические вопросы) Работы специалистов округляются до 1 н/ч.                         | -  | 1 час в месяц                     | 3 часа в месяц                    |
| Консультация у специалиста по бухгалтерскому и налоговому учету через удаленный доступ к вашему компьютеру (в рамках часов, предусмотренные тарифным планом.)                                     | -  | +                                 | +                                 |
| Обучение в Учебном центре МИКО по льготным ценам.   | -  | -                                 | Скидка до 20%                     |
| Оказание помощи при переносе (восстановлении) данных и переустановке программного обеспечения (при изменении технических средств или их авариях) в рамках часов, предусмотренные тарифным планом. | -  | +                                 | +                                 |
| Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru, users.v8.1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций при действующей подписки ИТС.          | +  | +                                 | +                                 |
| Линия техподдержки (консультирование по работе с Информационной системой ИТС ПРОФ, обновлению информационных баз.   | +  | +                                 | +                                 |
| 1С-Таксом - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8"   | до 100 пакетов документов в месяц  | до 100 пакетов документов в месяц | до 100 пакетов документов в месяц |
| <u>1С:Линк</u> (работа с 1С:Предприятием 8 через интернет)  | Один туннель (канал связи к одному офисному компьютеру) с правом доступа к 5-ти базам «1С», кол-во пользователей ограничено только лицензиями «1С» |                                   |                                   |
| 1С-Отчетность – для быстрой и удобной сдачи отчетности в ФНС, ПФР, Росстат, <a href="#">Росалкогольрегулирование</a> и ФСС непосредственно из программы "1С" без выгрузки файлов.                 | Один ИТС ПРОФ-одна компания  | Один ИТС ПРОФ-одна компания       | Один ИТС ПРОФ-одна компания       |

**Обратите внимание!**

**Условия эксплуатации программ "1С:Предприятие", согласно выбранному Тарифному плану:**

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Работы по обновлению и сопровождению по договору Эконом, Стандарт, VIP исполняются строго согласно условиям, предусмотренных выбранного клиентом Тарифного Плана. Время работ, превышающие объем оказания услуг по договору, оплачиваются отдельно, по ставке разовых работ 1час/2590руб.
3. Мы как и другие партнеры фирмы 1С не имеем права обслуживать пользователей программ 1С без действующей подписки ИТС.
4. Пользователь имеющий подписку ИТС Техно, в любой момент может переоформить подписку на ИТС ПРОФ, для этого вам необходимо связаться с нами по тел. **+7 (495) 229-30-42**