

Тариф Стандарт

Стандарт – для бухгалтера, которому необходимо оперативное обновление программы, нет времени следить за выпуском обновлений самостоятельно и предпочтительнее не дозваниваться Линии консультаций самому, а заказать звонок. В тариф входят все услуги тарифа «Эконом».

Тарифный план рекомендуется, если:

- Необходимо, оперативное решение вопросов клиента, лучшими сервис-инженерами 1С.
- Недостаточно часов и стандартных работ по договору «Эконом».
- Требуется индивидуальный подход к решению проблем клиента.
- Требуется сопровождать **более 3 информационных баз**.
- Необходимо получать консультации по программе 1С за рабочим местом бухгалтера.
- Возможность экономить на разовых работах.

Чем выгоден Стандарт?

- Стоимость 1 часа работ Сертифицированного специалиста 1С при приобретении тарифа – **1 900 руб.** (стоимость часов включенных в Тариф Стандарт)
- Стоимость 1 часа работ специалиста вне Тарифа Стандарт – **2 590 руб.**

Помните! Своевременная и квалифицированная помощь бухгалтеру, в купе с профессиональной консультацией, залог успеха любого бухгалтера и компании!

ИНФОРМАЦИЯ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ СОВМЕСТНО С ФИРМОЙ "1С" (в рамках абонемент)

Перечень сервисов и услуг по договору	Договор Эконом	Договор Стандарт	Договор VIP
Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ	+	+	+
Обучение практическому использованию Информационной системы ИТС ПРОФ	+	+	+
Справочники по учету хозяйственных операций, бухгалтерской и налоговой отчетности в программах "1С"	+	+	+
Бесплатная Линия консультаций по телефону и по электронной почте (с 9.00 до 18.00). Внимание!!! Бесплатная линия консультаций не оказывает поддержку по следующим вопросам: - Анализ и сверку данных - Консультации по налоговому учету - Смоделированная консультантом рабочая база, идентична по основным параметрам с базой пользователя работает корректно, а у пользователя нет. - Если вопрос связан с конфигурированием и администрированием (с работой в режиме	до 30 мин в день.	до 1 часа в день	Неогр.

<p>"Конфигуратор")</p> <p>- Любое обращение о помощи, где необходимы работы с использованием средств удаленного подключения к рабочему столу пользователя.</p>			
<p>Доступ к информационной системе на сайте its.1c.ru (Интернет-версия ИТС):</p> <p>- Инструкции по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности в программах "1С"</p> <p>- Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам по e-mail: itsprof@1c.ru</p> <p>- Нормативно-правовая база "1С:Гарант", комментарии методистов "1С" к законам, письмам и решениям судов(аналог «Консультант Плюс» и т.п.)</p> <p>- Юридический справочник по ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах "1С"</p>	+	+	+
<p>Бухгалтерская периодика (ежемесячный выпуск журнала БУХ.1С)</p>	+	+	+
<p>Доставка комплекта поставки непосредственно на рабочее место пользователя</p>	+	+	+
<p>Работы по обновлению платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие" (выезд/удаленка)</p>	до 3-х инф.баз / 1 час работ	до 6-ти инф.баз/ 2 часа работ	неогр/ 3 часа работ
<p>Ежемесячная проверка работоспособности программы 1С:</p> <p>-тестирование базы данных</p> <p>-диагностика состояния</p> <p>-исправление ошибок типовыми инструментами при наличии явных проблемах.</p> <p>- рекомендации по железу и софту для должного технического состояния и оптимизации работы ПП 1С.</p>	-	+	+

Перечень сервисов и услуг по договору	Договор Эконом	Договор Стандарт	Договор VIP
Срочные технические работы и консультации по 1С, в нерабочее время	-	-	Повышенный коэфф. по отработке кол-ва н/ч
Консультации высококвалифицированных специалистов-консультантов 1С (налоговый учет, кадровый учет, сложные технические вопросы) Работы специалистов округляются до 1 н/ч.	-	1 час в месяц	3 часа в месяц
Консультация у специалиста по бухгалтерскому и налоговому учету через удаленный доступ к вашему компьютеру (в рамках часов, предусмотренные тарифным планом.)	-	+	+
Обучение в Учебном центре МИКО по льготным ценам.	-	-	Скидка до 20%
Оказание помощи при переносе (восстановлении) данных и переустановке программного обеспечения (при изменении технических средств или их авариях) в рамках часов, предусмотренные тарифным планом.	-	+	+
Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru, users.v8.1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций при действующей подписки ИТС.	+	+	+
Линия техподдержки (консультирование по работе с Информационной системой ИТС ПРОФ, обновлению информационных баз.	+	+	+
1С-Такском - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8"	до 100 пакетов документов в месяц	до 100 пакетов документов в месяц	до 100 пакетов документов в месяц
<u>1С:Линк</u> (работа с 1С:Предприятием 8 через интернет)	Один туннель (канал связи к одному офисному компьютеру) с правом доступа к 5-ти базам «1С», кол-во пользователей ограничено только лицензиями «1С»		
1С-Отчетность – для быстрой и удобной сдачи отчетности в ФНС, ПФР, Росстат, Росалкогольрегулирование и ФСС непосредственно из программы "1С" без выгрузки файлов.	Один ИТС ПРОФ-одна компания	Один ИТС ПРОФ-одна компания	Один ИТС ПРОФ-одна компания

Обратите внимание!

Условия эксплуатации программ "1С:Предприятие", согласно выбранному Тарифному плану:

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Работы по обновлению и сопровождению по договору Эконом, Стандарт, VIP исполняются строго согласно условиям, предусмотренных выбранного клиентом Тарифного Плана. Время работ, превышающие объем оказания услуг по договору, оплачиваются отдельно, по ставке разовых работ 1час/2590руб.
3. Мы как и другие партнеры фирмы 1С не имеем права обслуживать пользователей программ 1С без действующей подписки ИТС.
4. Пользователь имеющий подписку ИТС Техно, в любой момент может переоформить подписку на ИТС ПРОФ, для этого вам необходимо связаться с нами по тел. **+7 (495) 229-30-42**