

Тариф VIP

VIP – тариф для бухгалтера, который ценит оперативность, качество обслуживания и ведет сложный учет, из-за чего возникает много нестандартных вопросов. Требуется помощь консультанта по работе в программе «1С» лично, на рабочем месте. Включает все услуги тарифа «Стандарт».

Тарифный план рекомендуется, если:

- У вас сложный учет или вам нужна помощь специалиста по «1С» на выезде;
- У вас настроен обмен между разноименными программными продуктами;
- У вас настроен обмен с филиалами (распределенные информационные базы).
- Вам нужны консультации или помощь по кадровому, бухгалтерскому и налоговому учету (персональный консультант).
- У вас нетиповая конфигурация.
- Необходимо, оперативное решение вопросов клиента, лучшими сервис-инженерами 1С, а также Специалистами 1С.
- Недостаточно часов и стандартных работ по договору «Стандарт».
- Требуется индивидуальный подход к решению проблем клиента.
- Требуется сопровождать более 3 информационных баз.
- Возможность экономить на разовых работах.
- Дополнительные бесплатные сервисы.

Чем выгоден VIP?

- Стоимость 1 часа работ Сертифицированного специалиста 1С при приобретении тарифа – **1 900 руб.** (стоимость часов включенных в Тариф VIP)
- Стоимость 1 часа работ специалиста вне **Тарифа VIP – 2 590 руб.**

Помните! Своевременная и квалифицированная помощь бухгалтеру, в купе с профессиональной консультацией, залог успеха любого бухгалтера и компании!

ИНФОРМАЦИЯ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ СОВМЕСТНО С ФИРМОЙ "1С" (в рамках абонемента)

Перечень сервисов и услуг по договору	Договор Эконом	Договор Стандарт	Договор VIP
Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ	+	+	+
Обучение практическому использованию Информационной системы ИТС ПРОФ	+	+	+
Справочники по учету хозяйственных операций, бухгалтерской и налоговой отчетности в программах "1С"	+	+	+
Бесплатная Линия консультаций по телефону и по электронной почте (с 9.00 до 18.00). Внимание!!! Бесплатная линия консультаций не оказывает поддержку по следующим вопросам:	до 30 мин в день.	до 1 часа в день	Неорг.

<ul style="list-style-type: none"> - Анализ и сверку данных - Консультации по налоговому учету - Смоделированная консультантом рабочая база идентична по основным параметрам с базой пользователя работает корректно, а у пользователя нет - Если вопрос связан с конфигурированием и администрированием (с работой в режиме "Конфигуратор") - Любое обращение о помощи, где необходимы работы с использованием средств удаленного подключения к рабочему столу пользователя. 	до 30 мин в день.	до 1 часа в день	Неогр.
<p>Доступ к информационной системе на сайте its.1c.ru (Интернет-версия ИТС):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Инструкции по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности в программах "1С" - Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам по e-mail: itsprof@1c.ru - Нормативно-правовая база "1С:Гарант", комментарии методистов "1С" к законам, письмам и решениям судов(аналог «Консультант Плюс» и т.п.) - Юридический справочник по ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах "1С" 	+	+	+
Бухгалтерская периодика (ежемесячный выпуск журнала БУХ.1С)	+	+	+
Доставка комплекта поставки непосредственно на рабочее место пользователя	+	+	+
Работы по обновлению платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие" (выезд/удаленка)	до 3-х инф.баз / 1 час работ	до 6-ти инф.баз/ 2 часа работ	неогр/ 3 часа работ
<p>Ежемесячная проверка работоспособности программы 1С:</p> <ul style="list-style-type: none"> -тестирование базы данных -диагностика состояния -исправление ошибок типовыми инструментами при наличии явных проблемах. - рекомендации по железу и софту для должного технического состояния и оптимизации работы ПП 1С. 	-	+	+
Срочные технические работы и консультации по 1С, вне рабочее время	-	-	Повышенный коэфф. по отработке кол-ва н/ч

Перечень сервисов и услуг по договору	Договор Эконом	Договор Стандарт	Договор VIP
Консультации высококвалифицированных специалистов-консультантов 1С (налоговый учет, кадровый учет, сложные технические вопросы) Работы специалистов округляются до 1 н/ч.	-	1 час в месяц	3 часа в месяц
Консультация у специалиста по бухгалтерскому и налоговому учету через удаленный доступ к вашему компьютеру (в рамках часов, предусмотренные тарифным планом.)	-	+	+
Обучение в Учебном центре МИКО по льготным ценам.	-	-	Скидка до 20%
Оказание помощи при переносе (восстановлении) данных и переустановке программного обеспечения (при изменении технических средств или их авариях) в рамках часов, предусмотренные тарифным планом.	-	+	+
Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru, users.v8.1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций при действующей подписки ИТС.	+	+	+
Линия техподдержки (консультирование по работе с Информационной системой ИТС ПРОФ, обновлению информационных баз.	+	+	+
1С-Такском - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8"	до 100 пакетов документов в месяц	до 100 пакетов документов в месяц	до 100 пакетов документов в месяц
1С:Линк (работа с 1С:Предприятием 8 через интернет)	Один туннель (канал связи к одному офисному компьютеру) с правом доступа к 5-ти базам «1С», кол-во пользователей ограничено только лицензиями «1С»		
1С-Отчетность – для быстрой и удобной сдачи отчетности в ФНС, ПФР, Росстат, Росалкогольрегулирование и ФСС непосредственно из программы "1С" без выгрузки файлов.	Один ИТС ПРОФ-одна компания	Один ИТС ПРОФ-одна компания	Один ИТС ПРОФ-одна компания

Обратите внимание!

Условия эксплуатации программ "1С:Предприятие", согласно выбранному Тарифному плану:

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Работы по обновлению и сопровождению по договору Эконом, Стандарт, VIP исполняются строго согласно условиям, предусмотренных выбранного клиентом Тарифного Плана. Время работ, превышающие объем оказания услуг по договору, оплачиваются отдельно, по ставке разовых работ 1час/2590руб.
3. Мы как и другие партнеры фирмы 1С не имеем права обслуживать пользователей программ 1С без действующей подписки ИТС.
4. Пользователь имеющий подписку ИТС Техно, в любой момент может переоформить подписку на ИТС ПРОФ, для этого вам необходимо связаться с нами по тел. **+7 (495) 229-30-42**