



124460, Москва, г. Зеленоград, Проезд №4922, д. 4, стр. 4

Тел.: 8(495)229-30-42

E-mail: [info@miko.ru](mailto:info@miko.ru), [www.miko.ru](http://www.miko.ru)

## **КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

На сопровождение программных продуктов 1С

## Добрый день!

Компания «МИКО» благодарит за проявленный интерес к нашей компании и предлагает Вашему вниманию следующую информацию.

Договор сопровождения необходим для программных продуктов версии ПРОФ. Тем самым Вы подтверждаете легальность использования и поддержки Ваших программных продуктов.

Ниже представлена таблица наших тарифов по договору Информационно-Технологического Сопровождения (ИТС)

<b><u>Сервисы от партнера</u></b>	<b><u>Наименования тарифа</u></b>				
<b>Цена:</b>	<b>Лайт</b>	<b>Эконом</b>	<b>Стандарт</b>	<b>Комплексный</b>	<b>Универсальный</b>
3 месяца	9 156	12 078	15 702	21 528	29 955
6 месяцев	17 670	22 854	30 420	41 754	58 134
12 месяцев	33 816	42 864	58 620	80 664	112 476
<b>Включенные часы в договор (ежемесячно)</b>	0,5 ч	1 ч	1,5 ч	2,5 ч	3,5 ч
<b>Линия консультаций (решение простых вопросов консультационного и технического характера) - ежедневно</b>	До 15 мин	До 30 мин	До 1 ч	До 1,5 ч	До 2 ч

<b>Включенные работы в договор в рамках заложенных часов</b>	Только технические работы	Технические работы + консультации по программам: *Бухгалтерия *Управление нашей фирмой *Управление торговлей	Технические работы + консультации по программам: *Бухгалтерия *Управление нашей фирмой *Управление торговлей *Зарплата и управление персоналом *Комплексная автоматизация *CRM	Технические работы + консультации по программам: *Бухгалтерия *Управление нашей фирмой *Управление торговлей *Зарплата и управление персоналом *Комплексная автоматизация *CRM *УПП *ERP
<b>Закрепленный сотрудник в рамках договора</b>	- Специалист по Сопровождению	- Специалист по Сопровожде ню - Консультант	- Специалист по Сопровождению - Консультант - Программист	

- Специалист по сопровождению – специалист, решающий вопросы технического характера. Как правило, данный сотрудник специализируется на обновлениях типовых программных продуктов и решает все технические вопросы по программным продуктам 1С.

- Консультант – специалист, решающий вопросы консультационного характера. Данный сотрудник, дает грамотную консультацию по отражению той или иной операции в программе 1С.

- Программист – специалист, специализирующийся на доработке, разработке, а также на обновлении нетиповых (измененных, доработанных) конфигураций.

Если ежемесячные работы превышают заложенные часы в договор, то часы сверх договора оцениваются по ставке разовых работ (таблица ниже).

<b>Разовые работы Специалистов сверх лимита, включенного в абонентский тариф</b>				
<b>Работы/Тариф</b>	<b>Лайт / Эконом</b>	<b>Стандарт</b>	<b>Комплексн ый</b>	<b>Универсальный</b>
Технические работы и обн. типовых конф.	1700 руб./н.ч.	1600 руб./н.ч.	1550 руб./н.ч.	1500 руб./н.ч.
Разработка функционала по полноценному ТЗ (на «языке 1С Специалиста») и обн. изм. конфиг-ий  --- <b>Только на терр. Испол.</b>	2000 руб./н.ч.			
Технические работы с <b>серверными</b> базами 1С:  - Установка и оптимальная настройка СУБД(MSQL и PostgreSQL), Сервера 1С  - Установка/Переустановка/Миграция Серверных баз и решение задач лицензирования	3000 руб/н.ч.			
- Решение задач с производительностью серверной базы	3500 руб/н.ч.			
<b>Индивидуальная консультация с анализом данных по ПП сверх лимита, включенного в абонентский тариф.</b>				
<b>Программные продукты</b>	<b>Ставка в руб./н.ч</b>	<b>Удаленное подключение за 1(один) сеанс</b>	<b>Выезд по Зеленограду</b>	
• Бухгалтерия предприятия(БП)	2000	От 0,5 ч.	От 4 ч.	
➤ БП/КА/УПП/ERP: Решение задач по подсистеме НДС	2700	От 2 ч.		

➤ БП/КА/УПП/ERP: Решение задач по ПБУ 18/02	3000	От 4 ч.	Выезд на первую или вторую половину дня
• Управление небольшой фирмой(УНФ)	2100	От 0,5 ч.	
• Управление торговлей(УТ)	2500		
• Комплексная автоматизация(КА) • Зарплата и Управление персоналом (ЗУП)	2600	От 1 ч	
• Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) • Управление торговлей и взаимоотношения с клиентами (УТиВСК) • 1С: Управляющий (Упр)	2600		
• Управление производственным предприятием(УПП)	2600		
• Управление предприятием (ERP)	3000		
• Проектирование доп. функционала Методистом/Разработчиком ○ Сбор, анализ и фиксация требований с формированием ТЗ ○ Проработка оптимального варианта решения, максимально задействовав стандартный функционал используемого ПП.	Ставка соответствует стоимости поддержки ПП	От 1 ч.	От 4 ч. Выезд на первую или вторую половину дня
<b>*Срочные задачи и задачи в неурочное время</b>	Ставка x 2 (двойная ставка)	---	---
Вызов специалиста в офис Заказчика по г. Зеленоград	Специалист 1500 Инженер 800р	---	---

По разовым работам сверх договора ИТС назначается специалист согласно поставленной задаче.

## **Основные сервисы в рамках договора, предоставляемые фирмой 1С:**

1. Доступ к обновлениям Ваших программных продуктов
2. Сервис, позволяющий заполнять данные контрагента лишь по вводу ИНН, либо загрузки файла в базу, либо из электронной почты
3. Сервис, позволяющий непосредственно из программы 1С просматривать благонадежность и платежеспособность контрагента, выписку из ЕГРЮЛ, его бухгалтерскую отчетность
4. Сервис, позволяющий обмениваться электронными юридически значимыми документами, который будут загружены в программу 1С, что исключает ручное введение первичной документации
5. Сервис, позволяющий непосредственно из программы 1С отчитываться во все контролирующие органы (ИФНС, ПФР, ФСС, Росстат), вести переписку с контролирующими органами, получать требования, запрашивать акты сверки
6. Сервис, позволяющий хранить свои резервные копии базы на облаке у фирмы 1С, что позволяет снизить риск потери Ваших копий в случае неработоспособности техники (доступно 20 ГБ)
7. Сервис, позволяющий производить сверку счетов-фактур со своими контрагентами по данным контрагента, тем самым снижая риск неверности внесения данных счетов-фактур
8. Сервис, позволяющий осуществлять автоматический обмен платежными поручениями с банком, исключая ручную выгрузку/загрузку платежей
9. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП)
10. Участие в семинарах от фирмы 1С, где участвуют методисты, разработчики фирмы 1С и представители из контролирующих органов
11. Правовая база гарант + пошаговые операции в программах 1С в скриншотах с комментариями. Сайт <https://its.1c.ru/>

Более подробно о каждом сервисе можно ознакомиться на сайте <https://portal.1c.ru>

## **О КОМПАНИИ**

Компания « МИКО» была основана в 2006 году и уже более 10 лет является официальным партнером 1С, имеет центр сертифицированного обучения 1С. На сегодняшний день нами наработан широкий опыт по внедрению, настройке и сопровождению программных продуктов 1С. Так же Компания МИКО имеет собственные разработки: ПАНЕЛЬ ТЕЛЕФОНИИ.

Сотрудники нашей компании это опытные и квалифицированные специалисты.

Мы предоставляем полный спектр услуг по автоматизации управления и учета на предприятиях:

- программное обеспечение 1С, консультации на этапе подбора программного продукта и его поставка;
- внедрение и настройка программного продукта;
- сопровождение и обновление программного обеспечения;
- информационно-технологическое сопровождение (ИТС), линия консультаций.
- курсы 1С;
- электронная отчетность;
- электронный документооборот;
- телефония;
- продажа лицензированного ПО различных вендеров.

Надеемся на плодотворное сотрудничество!  
Готовы ответить на все Ваши вопросы.

--

**Юлия Ефимова**

**Руководитель отдела сопровождения/Учебного центра МИКО**

**[Обучение работе и настройка программ 1С](#)**

**T: +7 (495) 229-3042 ext 206**