



124498, Москва, г. Зеленоград, Проезд №4922, д. 4, стр. 4

Тел.: 8(495)229-30-42

E-mail: info@miko.ru, www.miko.ru

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

На сопровождение программных продуктов 1С по рекомендованной цене

(возобновление Договора ИТС)

Добрый день!

Команда «МИКО» благодарит за проявленный интерес к нашей компании и предлагает Вашему вниманию следующую информацию.

Договор сопровождения необходим для программных продуктов версии ПРОФ. Тем самым Вы подтверждаете легальность использования и поддержки Ваших программных продуктов.

Ниже представлена таблица наших тарифов по договору Информационно-Технологического Сопровождения (ИТС) при непрерывном продлении

<u>Сервисы от партнера</u>	<u>Наименование тарифа</u>					
<i>Цена:</i>	<i>Техно</i>	<i>Лайт (ПРОФ)</i>	<i>Эконом (ПРОФ)</i>	<i>Стандарт (ПРОФ)</i>	<i>Комплексный (ПРОФ)</i>	<i>Универсальный (ПРОФ)</i>
3 месяца	5 730	13 569	16 719	20 169	27 369	35 169
6 месяцев	10 350	24 506	30 806	37 706	52 106	67 706
12 месяцев	19 584	46 368	58 968	72 768	101 568	132 768
Включенные часы в договор (ежемесячно)	—	0,5 ч	1 ч	1,5 ч	2,5 ч	3,5 ч
Линия консультаций (решение простых вопросов консультационного и технического характера) - ежедневно	До 15 мин/мес.	До 15 мин/день	До 30 мин/день	До 1 ч/день	До 1,5 ч/день	До 2 ч/день
Включенные работы в договор в рамках заложенных часов	—	Только технические работы		Технические работы + консультации по программам: *Бухгалтерия *Управление нашей фирмой *Управление торговлей	Технические работы + консультации по программам: *Бухгалтерия *Управление нашей фирмой *Управление торговлей *Зарплата и управление персоналом *Комплексная автоматизация *CRM	Технические работы + консультации по программам: *Бухгалтерия *Управление нашей фирмой *Управление торговлей *Зарплата и управление персоналом *Комплексная автоматизация *CRM *УПП *ERP

Закрепленный сотрудник в рамках договора	—	Специалист по Сопровождению	Специалист по Сопровождению Консультант	Специалист по Сопровождению Консультант Программист
------------------------------------------	---	-----------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

- Специалист по сопровождению – специалист, решающий вопросы технического характера. Как правило, данный сотрудник специализируется на обновлениях типовых программных продуктов и решает все технические вопросы по программным продуктам 1С.

- Консультант – специалист, решающий вопросы консультационного характера. Данный сотрудник, дает грамотную консультацию по отражению той или иной операции в программе 1С.

- Программист – специалист, специализирующийся на доработке, разработке, а также на обновлении нетиповых (измененных, доработанных) конфигураций.

Если ежемесячные работы превышают заложенные часы в договор, то часы сверх договора оцениваются по ставке разовых работ (таблица ниже).

Разовые технические работы (руб/н.ч)					
Работы/Тариф	Техно	Лайт/Эконом	Стандарт	Комплексный	Универсальный
Технические работы и обновление типовых(стандартных) конфигураций	2200	2100	2000	1900	1800
Разработка функционала / Технические работы (руб/н.ч)					
Разработка функционала по формализованному ТЗ* (на территории исполнителя)					2500
<ul style="list-style-type: none"> Разработка(программирование) функционала (на территории исполнителя) Обновление значительно измененных(не типовых) конфигураций и/или адаптация доработанного функционала для работы в обновленном релизе ПП (на территории исполнителя) 					2900
Технические работы с серверными базами 1С: - Установка и оптимальная настройка СУБД(MSQL и PostgreSQL), Сервера 1С - Установка/Переустановка/ Миграция Серверных баз и решение задач лицензирования					3500
Решение задач с производительностью баз 1С, работающих в режиме "клиент-сервер"					4500
Индивидуальная консультация и анализ данных в Программных продуктах(ПП)/Конфигураций					
Программные продукты (конфигурации)					Ставка в руб/н.ч
• Бухгалтерия предприятия(БП)					2400
• Управление нашей фирмой (УНФ)					2600

• Управление торговлей (УТ)	2800
• Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) • Управление торговлей и взаим. с клиентами (УТиВСК) • 1С: Управляющий (Упр)	2900
• Зарплата и Управление персоналом (ЗУП)	2900
• Комплексная автоматизация (КА)	3000
• Управление предприятием (ERP)	3500
➤ Решение задач по подсистеме НДС (БП/КА)	3300
➤ Решение задач по ПБУ 18/02 (БП/КА/УПП)	3500
• Проработка/Проектирование доп. функционала (модернизация типового функционала ПП) Аналитиком/Методистом/Разработчиком о Сбор, анализ и фиксация требований с формированием формализованного ТЗ/ЛТ/ФТ о Проработка оптимального варианта решения, максимально задействовав стандартный функционал используемого ПП.	Ставка, соответствует стоимости индивидуальной консультации по ПП
Вызов 1С Специалиста, на территорию Заказчика** (за пределы г. Зеленоград рассчитывается индивидуально)	Ставка, соответствует стоимости индивидуальной консультации по ПП
Срочные задачи и задачи в неурочное время***	Ставка x 2 (двойная ставка)



*Пример формализованного ТЗ высылается по запросу Заказчика

**Один сеанс удаленного подключения от 0,5 часа.

***Выезд специалиста от 4-х часов.

По разовым работам сверх договора ИТС назначается специалист согласно поставленной задаче.

Основные сервисы в рамках договора ИТС (версия ПРОФ и выше, предоставляемые фирмой 1С:

Сервисы	
 1С:Обновление программ	Доступ к обновлениям Ваших программных продуктов 1С. Ежемесячно, согласно типовым условиям сопровождения.
 1С:Контрагент	Сервис, позволяющий заполнять данные контрагента лишь по вводу ИНН, либо по загрузки файла в базу, либо из электронной почты. 7200 автозаполнений, 360 «Досье контрагента».

 <p>1С-ЭДО</p>	<p>Сервис, позволяющий обмениваться электронными юридически значимыми документами, которые будут загружены в программу 1С, что исключает ручное введение первичной документации. Отправка — 100 комплектов документов в месяц; Получение - неограниченно.</p>
 <p>1С-Отчетность</p>	<p>Сервис, позволяющий непосредственно из программы 1С отчитываться во все контролирующие органы (ИФНС, ПФР, ФСС, Росстат), вести переписку с контролирующими органами, получать требования, запрашивать акты сверки. Один индивидуальный предприниматель или одно юридическое лицо + неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС.</p>
 <p>1С:Облачный архив</p>	<p>Сервис, позволяющий хранить свои резервные копии базы на облаке у фирмы 1С, что позволяет снизить риск потери Ваших копий. В случае неработоспособности техники, доступно 20 ГБ (20-30 копий баз данных).</p>
 <p>1С:Сверка</p>	<p>Сервис, позволяющий производить сверку счетов-фактур со своими контрагентами по данным контрагента, тем самым снижая риск неверности внесения данных счетов-фактур. Неограниченно.</p>
 <p>1С:ДиректБанк</p>	<p>Сервис, позволяющий осуществлять автоматический обмен платежными поручениями с банком, исключая ручную выгрузку/загрузку платежей. Неограниченно.</p>
 <p>1С:Подпись</p>	<p>Электронно-цифровая подпись (ЭЦП). Одна лицензия для оформления квалифицированного сертификата.</p>
 <p>1С:Предприятие через Интернет</p>	<p>"Облачный" сервис для работы с популярными программами 1С через Интернет</p>
 <p>Информационная система 1С:ИТС</p>	<p>Справочники, консультации по законодательству, методики и инструкции по работе с программами "1С:Предприятия" (its.1c.ru)</p>
 <p>1С:Лекторий</p>	<p>Участие в семинарах от фирмы 1С, где участвуют методисты, разработчики фирмы 1С и представители из контролирующих органов. Бесплатное подключение к 1С:Лекторию (до 10 человек от организации), просмотр записей - не ограничен.</p>
 <p>Отвечает аудитор</p>	<p>Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов "1С:Предприятия" - в формате онлайн-трансляций и видеозаписей.</p>
 <p>1С-Коннект</p>	<p>Корпоративный час и оперативная поддержка пользователей программ 1С. Для двух пользователей - подключение к любым линиям поддержки обслуживающего партнера и вендеров. Для всех пользователей - подключение к любым линиям поддержки вендеров и одной линии поддержки обслуживающего партнера.</p>

Более подробно о каждом сервисе можно ознакомиться на сайте <https://portal.1c.ru>

О КОМПАНИИ

Компания «МИКО» была основана в 2006 году и уже более 15 лет является **официальным партнером 1С**, имеет **«Центр Сертифицированного Обучения 1С»** и **«1С:Центр Разработки»**. На сегодняшний день нами наработан обширный опыт по внедрению, настройке и сопровождению программных продуктов 1С.

Также компания «МИКО» имеет собственную разработку - **Панель телефонии для 1С**, которая позволяет интегрировать базу 1С с телефонной станцией.

Сотрудники нашей компании - опытные и квалифицированные специалисты, сертифицированные фирмой 1С.

Мы предоставляем полный спектр услуг по автоматизации бизнес-процессов и учета на предприятиях:

- программное обеспечение 1С, консультации на этапе подбора программного продукта и его поставка;
- внедрение и настройка программ 1С;
- сопровождение и обновление программного обеспечения 1С;
- информационно-технологическое сопровождение (ИТС), линия консультаций.
- электронная отчетность - СБИС ++ (Тензор);
- электронный документооборот;
- панель телефонии для 1С (звонок из 1С в один клик и много других востребованных функций для отделов продаж и коммерческих служб);

Компания «МИКО» также рада предложить Вам полный комплекс услуг по внедрению лицензионного программного обеспечения.

В частности, мы предлагаем Вам следующие услуги:

- постановка задачи и помощь в составлении Технических заданий на доработку типовых возможностей программного обеспечения «1С: Предприятие 8» под условия и устоявшиеся бизнес-процессы в компании
- разработка дополнительных внешних отчетов и обработок ускоряющие анализ данных, их корректировка по логическому сценарию, внесение их в информационную базу из других электронных источников
- разработка инструкций, как узкого типового функционала, так и дополнительных адаптированных и доработанных блоков
- настройка обмена с другими программными продуктами и web – сайтами
- обучение пользователей работе с программами 1С, как на рабочих местах, так и в составе группы слушателей в ЦСО «МИКО»

Готовы ответить на Ваши вопросы:

Отдел ИТС

тел.: +7 (495) 229-30-42 (доб. 206)

e-mail: its@miko.ru